

GARANTIA DE CARGA VIVA

1. ANIMAL DOENTE OU DEBILITADO:

Após receber animal doente e debilitado é necessário enviar as fotos do animal dentro do saco lacrado, fotos nítidas, em close, no mínimo 02 fotos e o envio para nosso e-mail no mesmo dia, sob pena de perder a garantia. E-mails alegando que tentou salvar o animal e não se preocupou com as fotos, não serão aceitos em nenhuma hipótese, não insistir. Alguns minutos para tirar as fotos não farão diferença à vida do animal, mas, fará diferença quando cobrar pela garantia.

Após as fotos, faça a aclimação em aquário hospital, com calma.

Há um vídeo em nosso Canal do Youtube ensinando a aclimação de forma segura:

<http://www.youtube.com/rsdiscus#p/a/u/0/vGoDnPxmBDc>

Aceitas as fotos, a garantia passa a ser de mais 24 horas à partir da data e horário que constar como entrega na transportadora. Após, 24 horas, extingue-se a garantia total, sem exceção.

O animal que chega doente ou debilitado é pelo estresse da viagem e se tratado corretamente, se reestabelecerá em poucos dias.

As únicas duas doenças que acometerão os peixes por estresse na viagem são:

ÍCTIO e ATAQUE BACTERIANO: Baixe os arquivos PDFs sobre o tratamento em nosso site –

<http://www.rsdiscus.com.br/loja/downloads.php?loja=102848>

2. ANIMAL MORTO:

COM RELAÇÃO À MORTE DO ANIMAL NA VIAGEM

Damos garantia total de vida até a chegada da encomenda em sua residência. Mas, a garantia é só até a chegada em seu aquário, dentro do saco de envio lacrado. Pois, não temos como controlar a qualidade da água de seu aquário ou se houve uma aclimação do animal corretamente ou não.

PROCEDIMENTO AO RECEBER ALGUM ANIMAL MORTO

1ª) Duas a três fotos do animal em sua embalagem original sem violação de nenhuma forma e sem obstruções (com o lacre e o animal aparecendo na foto e em close); Caso haja vazamentos, favor identificar o local do vazamento e tirar uma foto também, para tentarmos entender o que ocorreu e aperfeiçoar cada vez mais a embalagem;

2ª) Duas a três fotos com o animal fora do saco, em local seco e plano, sem obstrução de sacos, vidro, plantas, dedos, etc., em close;

O envio das fotos e a comunicação devem ocorrer no mesmo dia da chegada da encomenda. Não serão aceitos para efeito de GARANTIA, avisos posteriores, bem como, fotos posteriores ao dia do recebimento e que não respeitem a forma acima. Comunicar e enviar as fotos para garantia@rsdiscus.com.br

No caso da GARANTIA por morte; aceitas as fotos e a comunicação dentro do prazo, emitiremos um cupom de desconto no valor do(s) animal (animais) morto(s) e enviaremos para o e-mail cadastrado no site, podendo ser utilizado pelo cliente quando preferir, automaticamente no site. O frete* não será incluso no valor restituído. Acima de 50% de perdas a pedido do cliente podemos devolver o dinheiro em formato de transferência bancária entre os bancos Bradesco ou Banco do Brasil, no exato valor do(s) animal (animais) perdido(s), sem o valor do frete*.

*A **RsDiscus Aquários** não é uma empresa vendedora de fretes, damos opções de fretes aos nossos clientes (comodidade), mas, também deixamos opção de contratar Empresa Transportadora diversa, à escolha do cliente, escolhendo a opção "A RETIRAR". Não cobramos lucro em frente aos valores do frete, pelo contrário, absorvemos todos os gastos com embalagem. A garantia de vida e saúde é da **RsDiscus Aquários** e não da Empresa Transportadora.

O trabalho da Empresa Transportadora é o de entregar o produto e como o fará por duas vezes, deverá receber também por duas vezes. A garantia é da empresa **RsDiscus Aquários**.

Qualquer dúvida, ficaremos à disposição.

Equipe **RsDiscus**